

# allgemeine Datenschutzerklärung der Heil- & Chiropraxis Alexander Mallok

## Warum eine Datenschutzerklärung?

Das Team der Heil- & Chiropraxis Alexander Mallok nimmt den Schutz ihrer *persönlichen Daten* sehr ernst. Daher haben wir für sie eine *Datenschutzerklärung* erstellt, der sie eine Übersicht der erhobenen Daten entnehmen können, die wir für den Betrieb unserer Praxis benötigen, sowie eine umfassende Auskunft über ihre *Rechte als Betroffener* der Datenerhebung und natürlich Kontaktdaten zur Wahrung ihrer Rechte und zur Anzeige eines vermeintlichen Datenverstoßes.

## Rechtliche Grundlagen

Basis dieser Datenschutzerklärung ist das *BDSG (neu)* der BRD und die europaweit geltende *EU-DSGVO* der EU, die am 25.05.2018 in kraft getreten ist.

Die den Artikeln dieser Datenschutzerklärung zugehörigen Paragraphen des BDSG (neu) und Artikel der EU-DSGVO finden sich zur besseren Übersicht in der Überschrift des Artikels.

## 1. Kontaktdaten

*Verantwortlicher* der Datenerhebung ist

Heil- & Chiropraxis Alexander Mallok

Heilpraktiker Alexander Mallok, Saseler Markt 12a, 22393 Hamburg

Telefon: 040. 180 66 053; Mail: [mallok@heilpraktiker-mallok.de](mailto:mallok@heilpraktiker-mallok.de); website:

[www.heilpraktiker-mallok.de](http://www.heilpraktiker-mallok.de)

## 2. Welche Quellen und Daten nutzen wir? (Artikel 4 Nr. 2 DSGVO, Artikel 6 DSGVO, Artikel 7 DSGVO, Artikel 9 DSGVO, § 22 BDSG neu)

Wir verarbeiten *personenbezogene* und *gesundheitsbezogene Daten*, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung freiwillig von Ihnen erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen (z.B. der SCHUFA) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die

wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen (z.B. Schuldnerverzeichnisse).

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtsdatum) und Authentifikationsdaten (z.B. bei bargeldloser Zahlung).

*Wenn Sie einen Termin buchen, so erfassen wir u.a. typischerweise Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Datum/ Uhrzeit des Termins.*

Zur Erfassung dieser personenbezogenen Daten im Falle einer Terminbuchung (online, telefonisch oder vor Ort in der Praxis) haben wir einen Datenverarbeitungsvertrag mit dem Anbieter unserer Online-Terminvergabe *Terminland*, der Doctena GmbH, geschlossen. Bitte beachten sie auch deren Datenschutzerklärung. Sie finden sie online unter <https://tl.doctena.de/heilpraktiker-mallok/policy.aspx?show=0&m=7645&lang=de>

Relevante gesundheitsbezogene Daten sind alle Angaben, die sie uns im Rahmen der standardisierten Erhebung der Krankengeschichte („Anamnesebogen“) zu ihrer Gesundheit machen. Wir möchten sie darauf hinweisen, dass für die Minimierung von *Behandlungsrisiken* eine umfassende Datenerhebung insbesondere im Bereich der Vorerkrankungen, Medikamenteneinnahme, operative Behandlungen, bisherige Untersuchungsverfahren etc. notwendig ist. Vorenthaltene Informationen im Rahmen der Anamnese können eine *risikolose* Erfüllung unseres Behandlungsauftrages durch sie gefährden oder gar unmöglich machen (siehe dazu §7 unseres *Behandlungsvertrages*).

Gesundheitsbezogene Daten sind nach Auffassung der gesetzgebenden Organe besonders sensibel und daher schützenswert (siehe § 9 DSGVO). Das Team der Heil- & Chiropraxis ergreift daher besondere Maßnahmen zur Verwahrung und digitalen Verschlüsselung dieser Daten. Neben der Krankenakte werden solche Daten zum Zwecke der Liquidation an die Firma Soliprax e.G. („Abrechnungsstelle“) versendet, mit der wir einen Datenverarbeitungsvertrag geschlossen haben. Die Soliprax e.G. garantiert uns für die Software, die sie uns zur Abrechnung unserer Leistungen zur Verfügung stellt, die neuesten Verschlüsselungsverfahren zur Aufbewahrung und Datenübertragung via Internet. Gesundheitsrelevante Daten werden digital nur im Rahmen dieser Software gespeichert.

Die im Rahmen von Auskünften (z.B. Behandlungsprotokolle zur Klärung von Versicherungsansprüchen) erforderlichen Dateien werden nach der Ablage einer Kopie in ihrer Krankenakte sofort digital gelöscht.

Die an sie als Kunden gestellten Forderungen („Rechnungen“) löschen wir entsprechend den gesetzlichen Pflichten 10 Jahre nach Rechnungsstellung und die Informationen der Krankenakten löschen wir entsprechend den gesetzlichen Pflichten nach §197 BGB 30 Jahre nach der letzten in unserem Hause erfolgten Behandlung.

### **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG neu)...

#### **3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung unserer Dienstleistung, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen („Terminbuchung“) mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt oder Auftrag und umfassen unter anderem alle für die...

- a) Organisation unserer Dienstleistung (z.B. Terminvergabe)
  - b) Erbringung unserer Dienstleistung (Therapie, Artikel 9 DSGVO, Art. 22 BDSG neu)
  - c) Liquidation unserer Dienstleistung (Rechnungsstellung, Inkasso)
- erforderlichen Daten.

Die Methoden der Datenerhebung und die Art und Brisanz der bezogenen Daten weichen dabei jeweils erheblich voneinander ab. Generell gilt: gesundheitsspezifische Daten, die wir im Rahmen unserer Krankenerhebung erheben, werden digital speziell verschlüsselt, die (nicht-digitale) Krankenakte bei Nichtbedarf unter Verschluss gehalten.

Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

#### **3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten wie beispielsweise in den folgenden Fällen:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (insbesondere im Rahmen von Internetcookies);
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

#### **3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe von Daten zu Abrechnungszwecken, Auswertung

von Nutzerdaten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann aber jederzeit widerrufen werden.

Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

### **3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)**

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Handels- und Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken.

## **4. Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten mit ihnen und gesetzlichen Vorgaben brauchen. Auch von uns eingesetzte externe Auftragsverarbeiter (Artikel 28 DSGVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien Abrechnung („Soliprax e.G.“), IT-Dienstleistungen & Logistik (z.B. Internet-Provider oder die Online-Terminvergabe „Terminland“), Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zu beachten, dass wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:  
- Strafverfolgungsbehörden

## **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert (§ 17, 21 Abs. 1 und 2 DSGVO)**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können (z.B. im Falle von Schadensersatzansprüchen gg. uns als Praxis).

Im Rahmen unserer Pflichten nach der DSGVO geschieht die Löschung ihrer Daten nach Ablauf dieser Fristen durch uns automatisch. Sie können im Rahmen ihres Widerspruchsrecht nach §21 DSGVO der Verarbeitung, Speicherung und Weitergabe nach den Bedingungen des Gesetzes allerdings schon vor Ablauf dieser Fristen widersprechen.

## **6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren. Bitte beachten sie in Bezug hierauf besonders unsere speziellen *Datenschutzhinweise zur Benutzung unserer Webseiten*.

## **7. Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das *Recht auf Auskunft* nach Artikel 15 DSGVO, das *Recht auf Berichtigung* nach Artikel 16 DSGVO, das *Recht auf Löschung* nach Artikel 17 DSGVO, das *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung* nach Artikel 18 DSGVO sowie das *Recht auf Datenübertragbarkeit* aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein *Beschwerderecht* bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

## **8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen und gesundheitsspezifischen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## **9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich *keine* vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?**

Wir nutzen grundsätzlich *keine* Profilbildung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir dieses Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

# Information über Ihr Widerspruchsrecht gem. Artikel 21 der EU-DSGVO

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche.

2. In Einzelfällen und nur mit ihrer direkten Einwilligung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben („Newsletter“). Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch gemäß Abs. 1. und 2. kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

*Heil- & Chiropraxis Alexander Mallok*

Praxis für naturwissenschaftliche Osteopathie, Chiropraktik,  
Applied Kinesiologie, Schmerztherapie und das Faszienmodell

Saseler Markt 12a

22393 Hamburg

Tel.: 04018066053

E-Mail: [praxis@heilpraktiker-mallok.de](mailto:praxis@heilpraktiker-mallok.de)

Homepage: <http://www.heilpraktiker-mallok.de>

Unser Newslettersystem bietet Ihnen außerdem die Möglichkeit, sich vom Newsletter digital auszutragen („Newsletter abbestellen“-Fläche am Ende jedes Newsletters).

Bei vermeintlichen Verstößen gegen bestehende Datenschutzrechte wenden Sie sich bitte an unseren externen Datenschutzbeauftragten:

*in Arbeit*

oder an die zuständige Landesbehörde:

*Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*

Prof. Dr. Johannes Caspar

Klosterwall 6 (Block C)

20095 Hamburg

Telefon: 040/428 54-40 40

Telefax: 040/428 54-40 00

E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

Bitte beachten Sie, dass es aufgrund von Neuerungen im Datenschutz künftig noch zu Veränderungen dieser Erklärung kommen kann. Wir werden Sie dann aktiv darauf hinweisen.